Centre de Médiation de la Consommation d'Opale

CMCO

DEMANDE DE MÉDIATION à CMCO

Votre identification

Nom : .....

Prénom : ..... Téléphone : .....

Adresse : .....
..... Mail : .....

Votre litige

-QUEL EST LE PROFESSIONNEL CONCERNÉ ?

Son activité : .....

Son nom .....

Son adresse : .....
.....

-AVEZ-VOUS VÉRIFIÉ QUE LE PROFESSIONNEL AIT CHOISI MÉDIATION CMCO COMME ENTITÉ DE MÉDIATION ?
(Reportez-vous aux conditions générales de vente, site internet, devis ou facture du professionnel)

Oui O

NON O

AVEZ-VOUS DÉJÀ ADRESSÉ UNE RÉCLAMATION ÉCRITE AU PROFESSIONNEL ?

Oui O (Joindre une copie de votre courrier de réclamation)

Non O (Il est obligatoire de le faire avant de solliciter une médiation

OBJET DE VOTRE LITIGE : (maximum 500 caractères)
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Vous pouvez envoyer ce formulaire de demande par courriel à cmco-mediation@outlook.com- Tous les champs sont obligatoires pour l'instruction de votre demande - Elle sera transmise au professionnel concerné, un accusé de réception vous sera envoyé. - Une réponse vous sera apportée sur la suite donnée à votre demande.